



## CARTA DEI VALORI

L'Associazione Tutor Italia è un'Associazione di Categoria istituita in base alla legge 4/2013. In conformità alla normativa intende qualificare i servizi professionali dei Tutor Professionisti inseriti nel "Registro Tutor Italia."

L'Associazione Tutor Italia, inoltre, è chiamata a garantire la tutela del cittadino, degli utenti e dei consumatori. Ai sensi dell'articolo 2, comma 4, della legge del 14 gennaio 2013, n°4 - Disposizioni in materia di professioni non organizzate - l'Associazione Tutor Italia ha attivato lo "Sportello per il cittadino-consumatore" al quale ci si può rivolgere in caso di controversie con i singoli Professionisti, ai sensi dell'articolo 27-ter del codice del consumo, di cui al decreto legislativo del 6 settembre 2005, n. 206.

Ogni Socio iscritto all'Associazione Tutor Italia si impegna ad operare nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 14 gennaio 2013, n. 4, sottoscrivendo e accettando i Regolamenti interni, la Carta dei Valori, il Codice di Condotta, il Codice Etico e Deontologico e le Norme di Comunicazione dell'Associazione Tutor Italia.

### Premessa

La "Carta dei Valori" dal punto di vista simbolico e operativo, insieme al Codice Etico e Deontologico e al Codice di Condotta, è il documento più importante dell'Associazione Tutor Italia. Tale documento è stato redatto tenendo presente il principio di equità, ovvero un principio etico generale a cui devono ispirarsi tutti i Soci Tutor, le Scuole di Tutoring e gli Istituti di Formazione Riconosciuti. Il metodo del Tutoring, in conformità ai diversi presupposti teorici, tecnici e filosofici, si divide in specifiche correnti che tendono ad apparire scollegate tra loro. Uno degli scopi dell'Associazione Tutor Italia è quello di "promuovere la migliore pratica del Tutoring" riunendo in un'unica visione condivisa i principi fondanti di una "buona pratica di Tutoring". Partendo da questa premessa, la "Carta dei Valori" intende offrire punti di riferimento culturali, operativi e comportamentali a tutti coloro che, a vario titolo, appartengono all'Associazione Tutor Italia. Il documento, inoltre, intende adattarsi (secondo un criterio democratico, flessibile e non prescrittivo) ai programmi formativi di ogni singola Scuola di Tutoring con l'obiettivo di rendere omogenei alcuni principi sui quali gli allievi Tutor devono essere debitamente formati e istruiti.

### CENTRALITÀ DELLA PERSONA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Tutor ispira la propria attività professionale alla realizzazione della persona per la sua soddisfazione e valorizzazione, fuori da logiche opportunistiche, prescrittive o conflittuali.

L'operato di un Tutor non rientra nelle attività relative alla professione di psicologo ai sensi dell'art. 1 della legge 18 febbraio 1989, n. 56, pertanto s'impegna a non svolgere tali attività, salvo che sia dotato del relativo titolo professionale ed iscritto all'Ordine degli psicologi.

### NORME ETICHE

- Il Tutor è tenuto a rispettare il Codice Etico e Deontologico e il Codice di Condotta dell'Associazione Tutor Italia e a fondare il rapporto con il Tutee su un accordo contrattuale semplice, chiaro e ordinato nel quale vengano esplicitate le caratteristiche del servizio.
- È tenuto a comunicare al Tutee che è iscritto ad una Associazione di Categoria e che è disponibile presso la stessa uno "sportello del consumatore" al quale rivolgersi per ogni necessità.
- Il Professionista del Tutoring è tenuto a spiegare con estrema chiarezza le differenze tra il Tutoring e le relazioni d'aiuto (psicologia, psicoterapia, counseling, ipnosi, PNL, coaching, ecc.).
- Il Tutor è tenuto a rinunciare alla relazione con il Tutee qualora incontrasse resistenze di tipo patologico o disagio psicologico.
- Il Tutor è tenuto a rinunciare al proprio incarico se il Tutee esprimesse una chiara e diffusa insoddisfazione sulla qualità della relazione e/o sui risultati raggiunti, evitando ostilità relazionali o accanimenti giuridici.
- Il Tutor è un Professionista che detiene le indispensabili qualità (formative, fiscali, legali, ecc.) per esercitare la professione di Tutor.
- Il Professionista del Tutoring può intrattenere una relazione extra professionale con il proprio Tutee, ma si asterrà dall'offrire servizi di Tutoring alle persone con le quali intrattiene relazioni affettive e/o parentali.

## MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TUTORING

- Il Tutor illustra al Tutee le linee guida della relazione di Tutoring negoziando i propri compensi, il calendario degli incontri, la logistica delle sessioni e qualsiasi altra caratteristica attinente con il processo e la relazione di Tutoring.
- Il Tutor a fronte di una semplice richiesta fornisce al Tutee le proprie credenziali, il proprio curriculum vitae, illustrando, nei dettagli, il proprio percorso formativo e professionale.
- Il Tutor fonda il rapporto con il Tutee su un contratto scritto, che regola e chiarisce la natura dell'intervento e ogni tipo di accordo/condizione.
- Oltre al contratto il Tutor può formalizzare (verbalmente o per iscritto) patti e/o accordi di natura operativa.

## PROMOZIONE DI UNA RELAZIONE BASATA SULL'ALLEANZA

- Il Tutor è un professionista che si distingue per integrità, onestà e sincerità e stile di vita sano.
- Il professionista del Tutoring opera attraverso una puntuale sospensione del giudizio, riconoscendo al Tutee la sua unicità.
- Il Tutor è un Professionista che ha la capacità di ascoltare attivamente, rispettare le domande del Tutee, riconoscere le potenzialità e apprezzare l'unicità.
- Il Tutor fonda il proprio operato sulla capacità di accogliere la persona avvalendosi di tecniche e strumenti basati sulla comunicazione e sulla relazione efficace.
- Il Tutor rispetta ogni manifestazione emotiva, ponendo il Tutee (inteso come persona) al centro del proprio interesse, prima di ogni obiettivo.
- Il Tutor utilizza una comunicazione basata sulla domanda esplorativa. Tali domande (mai invadenti o imbarazzanti) saranno utilizzate solo per aiutare il Tutee a raggiungere obiettivi fuori da una logica direttiva e/o prescritti.

## COOPERAZIONE

- Il Tutor si propone come un valido alleato per la realizzazione di un progetto di sviluppo condiviso.
- Il Tutor è il garante non solo di un sapere tecnico-metodologico, ma anche di una cultura scientifica, umanistica ed esperienziale, capace di offrire al Tutee nuove opportunità e soprattutto autonomia.
- Il Tutor può cooperare con altri Professionisti (colleghi Tutor in primis) per offrire un servizio migliore al Tutee.

## BENEFICI DEL SERVIZIO DI TUTORING

- Il Tutor sostiene il Cliente nel conseguimento di obiettivi chiari, specifici e misurabili.
- Il Tutee è il protagonista della relazione di Tutoring, nell'ambito della quale predispone, anche grazie al sostegno del Tutor, una autonoma strategia di sviluppo idonea a produrre progressi, miglioramenti e risultati concreti nell'apprendimento.

## FORMAZIONE PERMANENTE OBBLIGATORIA

- Il Tutor è un Professionista attento alla propria formazione. Per tale ragione segue assiduamente corsi di formazione che gli permettono di migliorare i propri servizi.
- Il Tutor è tenuto a formarsi per offrire servizi di qualità che passano attraverso un impegno rigoroso utile all'acquisizione di nuove competenze personali e professionali.

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ Nato/a a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ Residente in \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Luogo e Data \_\_\_\_\_

## FIRMA PER ACCETTAZIONE

\_\_\_\_\_

## Modifiche e integrazioni

Con la firma posta in calce il socio TUTOR ITALIA accetta che il presente documento venga pubblicato e reso pubblico sul sito [www.tutoritalia.it](http://www.tutoritalia.it) Il Socio si impegna altresì ad accettare, ogni eccezione rimossa, future modifiche. L'Associazione Tutor Italia, attraverso i suoi Organi, s'impegna a darne debita, tempestiva comunicazione.

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_

Il Socio autorizza l'Associazione Tutor Italia al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR – Regolamento UE n. 2016/679 e del Decreto Legislativo 196/2003.

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_